



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : دستورالعمل روش های اطلاع رسانی اعلام خبرنگار در زمینه بیماری یا فوت بیماران	
کد: NH - In - PFRS - 01-05	کد سنج: ج - 1-1 - 2
تاریخ تدوین: شهریور 1398	تاریخ بازنگری: شهریور 1404

اداره بهبود کیفیت و اعتبار بخشی

ردیف	عنوان	شماره صفحه
1	روش های اطلاع رسانی اعلام خبرنگار در زمینه بیماری یا فوت بیماران	1-3

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
نیره امیری (مددکار اجتماعی)	آقای اصغری (مدیر مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان: دستورالعمل روش های اطلاع رسانی اعلام خبرنگار در زمینه بیماری یا فوت بیماران	
کد: NH - In - PFRS - 01-05	کد سنج: ج - 1-1-2
تاریخ تدوین: شهریور 1398	تاریخ بازنگری: شهریور 1404

هدف: به منظور حفظ رعایت شان و کرامت بیماران و توجه به روحیات آنها در در بیان خبرهای ناگوار پزشکی و تامین آرامش روحی روانی برای آنان و پیشگیری از هرگونه واکنش های شدید افراطی توسط بیمار در زمان بیان خبر

دامنه: بیماران

تعاریف (واژه ها):

خبر ناگوار: هرگونه خبری که شنیدن آن باعث سلب آرامش روحی و روانی بیمار/ همراه شده احتمال faint (بیپوشی، ضعف، غش) برای آنها در بر دارد .

منابع (مراجع): دستورالعمل های وزارتخانه ، راهنمای جامع استانداردهای اعتبار بخشی ملی بیمارستانهای ایران (سنجه های اعتباری بخشی حقوق گیرنده خدمت)

فرد پاسخگو: پزشک بیمار، ماما مسئول و تکنسین اتاق عمل، سرپرستار و یا مسئول شیفت بخش، پرستار بیمار، مدیر پرستاری و یا سوپروایزر، مددکار (و با رعایت اصول نحوه نظارت: مستندات، مشاهده، مصاحبه

روش انجام کار:

1- رعایت شان و کرامت بیماران در بیان خبرهای ناگوار پزشکی (بیماری ، فوت) رعایت شده و هرگونه صحبت و گفتگو درباره خبر ناگوار به منظور تامین آرامش روحی و روانی بیمار/ همراه با احتیاط کامل انجام شود و (از کلمات ناامید کننده و اعداد ارقام استفاده نشود)

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
نیره امیری (مددکار اجتماعی)	آقای اصغری (مدیر مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان: دستورالعمل روش های اطلاع رسانی اعلام خبرنگار در زمینه بیماری یا فوت بیماران	
کد: NH - In - PFRS - 01-05	کد سنجه: ج - 1-1-2
تاریخ تدوین: شهریور 1398	تاریخ بازنگری: شهریور 1404

- 2- قبل از اعلام خبر ناگوار ابتدا شرایط اعلام خبر را از لحاظ روحی و روانی بیمار و یا همراه در یک مکان مناسب جدا از سایر بیماران در بخش بستری بیمار آماده شود. (این مکان خلوت و صندلی راحتی به تعداد حاضرین باشد ، محل قرار گرفتن تلفنی که دیگران باید به آن پاسخ دهند و محل تردد نباشد. امکانات لازم از قبیل دستمال کاغذی، آب، ترالی اورژانس و ... برای کنترل هرگونه واکنش شدید احساسی و یا faint (بیهوشی، ضعف، غش) در دسترس باشد.
- 3- طبق نظر روانپزشک، بیمار باید از بیماریش مطلع شده و توجیه گردد و خبر بطور مستقیم گفته نشود ، اگر بیمار شرایط خوبی برای اعلام خبر نداشت باید صبر کرد تا شرایط مناسب فراهم شده و قبل از اعلام خبر به بیمار بهتر است پدر ، مادر ، خواهر ، برادر، یا ولی قانونی بیمار در کنار وی باشد و آمادگی لازم فراهم نمایند.
- 4- طبق تصمیم کمیته اخلاق پزشکی افراد / مشاغل واجد شرایط برای اعلام خبر ناگوار (پزشک بیمار، ماما مسئول و تکنسین اتاق عمل، سرپرستار و یا مسئول شیفت بخش، پرستار بیمار، مدیر پرستاری و یا سوپروایزر، مددکار) و با رعایت اصول اخلاق بالینی در شرایط مناسب مهیا شده برای بیمار/ همراه مشخص شوند در صورت لزوم با حضور روانپزشک و بر اساس میزان واکنش بیمار مشاوره روانشناسی گردد.
- 5- اولین سطح خبر توسط پزشک مربوطه، سطح دوم توسط پرستار و یا مامای با تجربه باشد و در این زمینه اطلاعات لازم را در مورد بیماری کسب کرده و آمادگی را داشته باشد. پرسنل کمک پرستار، خدمات و دیگر کارکنان مرکز از بیان خبر ناگوار خود داری نمایند.

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
نیره امیری (مددکار اجتماعی)	آقای اصغری (مدیر مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : دستورالعمل روش های اطلاع رسانی اعلام خبرنگار در زمینه بیماری یا فوت بیماران	
کد: NH - In - PFRS - 01-05	کد سنجه: ج - 1-1 - 2
تاریخ تدوین: شهریور 1398	تاریخ بازنگری: شهریور 1404

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
نیروه امیری (مددکار اجتماعی)	آقای اصغری (مدیر مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)	خانم دکتر میرمطلبی (رئیس مرکز)